**Информационная справка о количестве, тематике**

**обращений граждан, поступивших в адрес администрации**

**Новотроицкого сельсовета Татарского района Новосибирской области в 1 квартале 2023 г. и результатах их рассмотрения / в сравнении с1 кварталом2022 годом**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации Новотроицкого сельсовета Татарского района регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области, муниципального образования Татарский район и Новотроицкого сельсовета.

В 1 квартале 2023 году в адрес администрации Новотроицкого сельсовета Татарского района Новосибирской области поступило 0 / 0 обращений, в том числе:

1) письменных обращений –0 / 0;

2) устных обращений –0 /0;

3)на справочный телефон –0/ 0

По сравнению с 1 кварталом 2022 годом общее количество обращений в 1 квартале 2023 года не изменилось.

Структура и количество обращений

**1. Письменные обращения граждан**

В 1 квартале 2023 года поступило 0 / 0 письменных обращений, в том числе на официальный сайт администрации Новотроицкого сельсовета Татарского района–0 / 0.

По сравнению с1 кварталом 2022 годомколичество письменных обращений гражданне изменилось

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления–0 / 0;

- жалобы–0 / 0;

- запросы – 0 / 0;

-просьбы – 0 / 0.

**2. Устные обращения граждан**

В 1 квартале 2023 года в администрацию Новотроицкого сельсовета Татарского района поступило0 / 0 устных обращений.По сравнению с 1 кварталом 2022 годаобщее количество устных обращений граждан не изменилось.

Количество устных обращений.

Анализ тематики устных обращений гражданза 1 квартал 2023год показывает, что:

* по вопросам экономики (хозяйственная деятельность, благоустройство, ненадлежащее содержание домашних животных) –0 / 0 обращений;
* по вопросам обороны, безопасности, законности (безопасность личности, правонарушения среди несовершеннолетних) –0 / 0 обращения;
* по вопросам жилищно-коммунальной сферы (содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда, ремонт жилья, вопросы частного домовладения) –0 / 0 обращения.

Тематика устных обращений

Результаты рассмотренияустных обращений следующие:

- поддержано, в том числе приняты меры–0 / 0;

- даны разъяснения –0 / 0;

- не поддержано – 0 / 0;

- на контроле – 0 / 0.

**3.  обращения гражданпо справочному телефону**

В 1 квартале 2023 года в администрацию Новотроицкого сельсовета Татарского района поступило 0/0обращения граждан по справочному телефону.По сравнению с 1 кварталом 2022 годаобщее количество обращения граждан по справочному телефонуне изменилось.

Количество обращений по справочному телефону.

Анализ тематики обращения граждан по справочному телефону за 2023 год показывает, что:

* по вопросам экономики (хозяйственная деятельность, благоустройство, ненадлежащее содержание домашних животных) – 0 / 0 обращений;
* по вопросам обороны, безопасности, законности (безопасность личности, правонарушения среди несовершеннолетних) – 0 / 0 обращения;
* по вопросам жилищно-коммунальной сферы (содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда, ремонт жилья, вопросы частного домовладения) – 0/ 0обращения.

Тематика обращений по справочному телефону.

Результаты рассмотрения устных обращений следующие:

- поддержано, в том числе приняты меры –0/ 0;

- даны разъяснения – 0 / 0;

- не поддержано – 0 / 0;

- на контроле – 0 / 0.