АДМИНИСТРАЦИЯ НОВОТРОИЦКОГО СЕЛЬСОВЕТА

ТАТАРСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

07.03.2023г. с.Новотроицк №29

Об утверждении плана основных мероприятий по совершенствованию работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений в администрации Новотроицкого сельсовета Татарского района Новосибирской области в 2023 году.

В целях исполнительной дисциплины и совершенствования контроля за порядком рассмотрения обращений граждан, в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 06.10.2003г. №131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", администрация Новотроицкого сельсовета Татарского района Новосибирской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1.Утвердить прилагаемый план основных мероприятий по совершенствованию работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений в администрации Новотроицкого сельсовета Татарского района Новосибирской области в 2023 году.

2. Опубликовать настоящее Постановление в периодическом печатном издании "Новотроицкий вестник" и разместить на официальном сайте администрации Новотроицкого сельсовета Татарского района Новосибирской области в сети "Интернет".

3. Контроль за исполнением настоящего Постановления оставляю за собой.

Глава Новотроицкого сельсовета

Татарского района Новосибирской области С.В.Новиков

Утверждаю

Глава Новотроицкого сельсовета

Татарского района

Новосибирской области

\_\_\_\_\_\_\_\_ С.В.Новиков

«07» марта 2023 года

План основных мероприятий по совершенствованию работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений в администрации Новотроицкого сельсовета Татарского района Новосибирской области в 2023 году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п /п** | **Планируемое мероприятия** | **Дата проведения** | **Ответственные** | **Ожидаемый результат** |
| 1. **Основные направления работы отдела** | | | | |
| 1. | Организация приема граждан по личным вопросам главой муниципального образования Новотроицкого сельсовета | согласно графику | Глава Новотроицкого сельсовета | совершенствование форм и методов работы с населением, повышение результативности рассмотрения обращений граждан |
| 2. | Ведение первичного приема граждан в общественной приемной главы муниципального образования Новотроицкого сельсовета | ежедневно, согласно  распорядка работы общественной приемной | Специалист Новотроицкого сельсовета | оказание оперативной помощи в день обращения, разъяснение законодательства, порядок рассмотрения обращений граждан, согласно ФЗ № 59 и действующих краевых законов. |
| 3. | Прием обращений граждан по телефону в день обращения. | ежедневно, согласно распорядка работы администрации | Специалист Новотроицкого сельсовета | оказание консультативной, правовой и практической помощи граждан |
| 4. | Рассмотрение вопросов по работе с обращениями граждан на планерных совещаниях при главе Новотроицкого сельсовета | согласно плана работы администрации | Глава Новотроицкого сельсовета  Специалист Новотроицкого сельсовета | доведение результатов рассмотрения обращений, совершенствование форм и методов работы с населением |
| 5. | Проведение «часа контроля» по рассмотрению обращений граждан, поручений главы МО Новотроицкого сельсовета и наказов избирателей. | согласно плана работы администрации | Глава Новотроицкого сельсовета  Специалист Новотроицкого сельсовета | своевременное и качественное исполнение обращений граждан, поручений главы района и наказов избирателей |
| 6. | Повышение уровня профессиональной подготовки работников, обеспечивающих рассмотрение обращений граждан:  Участие администрации на семинарах- совещаниях по вопросам организации работы с обращениями граждан с общественной приемной Губернатора Новосибирской области. | в течение года | Специалист Новотроицкого сельсовета  Глава Новотроицкого сельсовета | с целью оказания методической и практической помощи специалистам |
| 7. | Размещение на электронном сайте администрации МО Новотроицкого сельсовета в системе интернет материалов приема граждан главой МО Новотроицкого сельсовета, планы работы отдела, вновь принятых правовых актов. | В течение месяца | Специалист Новотроицкого сельсовета | своевременное информирование населения об изменениях в нормативно- правовой базе по работе с обращениями граждан |
| 8. | Аналитическое обеспечение работы с обращениями:  применять формы отчетности по работе с обращениями, в том числе ведение Реестров:  - оценки результатов рассмотрения обращений и принятых мер с учетом мнения авторов обращений о результатах рассмотрения их обращений и принятых по ним мерах;  - оценки эффективности на основе анализа порядка рассмотрения обращений;  - оценки эффективности на основе анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях | ежеквартально | Специалист Новотроицкого сельсовета | совершенствование форм и методов работы с населением, повышение результативности рассмотрения обращений граждан |